

**Форма 4.4 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг АО Негуснефть и их соответствии установленным требованиям за 2020 год.**

**Параметры формы**

№ п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Информация	Ссылка на документ
1	Количество аварий на тепловых сетях	ед. на км	Не произошло	
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	ед. на источник	Не произошло	
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	Х	Не устанавливались	
4	Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении	Х	Х	Х
4.1	- количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров	шт.	Не осуществлялись	
4.2	- средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров	дн.	Не осуществлялись	
4.3	- совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров	руб.	Не осуществлялись	
5	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	Не подключались	
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	Не подключались	

Генеральный директор

АО Негуснефть



В.Н. Григоричев